

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA ONDA FINANCE

Os presentes **TERMOS DE USO** (“**TERMOS**”) disciplinam, com força vinculante e obrigacional, o acesso, a navegação, o cadastro, a contratação e a utilização da plataforma, do website, das aplicações, das interfaces e das demais soluções disponibilizadas pela **ONDA FINANCE PRESTADORA DE SERVIÇOS DE ATIVOS VIRTUAIS LTDA** (“**ONDA FINANCE**”), estabelecendo o regime jurídico aplicável à relação mantida com o **USUÁRIO**, inclusive no que se refere a direitos, deveres, limitações, critérios operacionais, avisos de risco, regras de compliance e hipóteses de restrição, suspensão e encerramento do relacionamento.

Ao acessar, utilizar, solicitar cadastro, contratar funcionalidades, transmitir instruções ou manifestar aceite por qualquer meio eletrônico admitido pela **ONDA FINANCE**, o **USUÁRIO** declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes **TERMOS**, bem como as políticas, avisos importantes, regras operacionais, documentos complementares e futuras atualizações regularmente divulgados nos canais oficiais da **ONDA FINANCE**, todos os quais passam a integrar, para todos os fins, a disciplina contratual aplicável.

A **ONDA FINANCE** atua como prestadora de serviços de ativos virtuais e intermediadora de operações, disponibilizando soluções voltadas, entre outras finalidades, a pagamentos globais, liquidação internacional, uso de stablecoins, cartões internacionais, gestão de liquidez e capital e funcionalidades correlatas, por meio de infraestrutura própria e/ou integrada a parceiros estratégicos, operacionais, financeiros e tecnológicos, sem realizar custódia de ativos de titularidade do **USUÁRIO**, salvo estipulação expressa e específica em instrumento apartado.

A Plataforma poderá ser acessada e operacionalizada por meio de website, painéis web, aplicações móveis, APIs, integrações sistêmicas e demais interfaces oficiais eventualmente disponibilizadas pela **ONDA FINANCE**, observadas as condições técnicas, comerciais, cadastrais, regulatórias e de elegibilidade aplicáveis a cada produto, fluxo ou funcionalidade.

A utilização contínua da Plataforma pressupõe adesão permanente à versão vigente destes **TERMOS**, competindo ao **USUÁRIO** consultá-los periodicamente. A **ONDA FINANCE** poderá alterá-los, revê-los, atualizá-los, complementá-los ou substituí-los a qualquer tempo, para refletir mudanças legislativas, regulatórias, operacionais, tecnológicas, comerciais ou de segurança, hipótese em que as novas disposições produzirão efeitos a partir de sua disponibilização pelos canais oficiais da **ONDA FINANCE**, sem prejuízo de comunicações adicionais quando reputadas cabíveis.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins destes **TERMOS**, salvo se do contexto resultar interpretação diversa:

“**ONDA FINANCE**” significa a **ONDA FINANCE PRESTADORA DE SERVIÇOS DE ATIVOS VIRTUAIS LTDA**;

“**USUÁRIO**” significa toda pessoa física ou jurídica que acesse, utilize, se cadastre, contrate ou transmita instruções por meio da Plataforma;

“**Plataforma**” significa o website, aplicações, painéis, APIs, integrações, interfaces e demais ambientes tecnológicos disponibilizados pela **ONDA FINANCE**;

“**Serviços**” significa o conjunto de soluções, funcionalidades, produtos, fluxos operacionais e recursos disponibilizados pela **ONDA FINANCE**, diretamente ou por intermédio de terceiros;

“**Parceiros**” significa instituições financeiras, prestadores tecnológicos, processadoras, emissores, provedores de liquidez, correspondentes, bureaus, subcontratados e demais terceiros que integrem, apoiem ou viabilizem a cadeia operacional;

“**Ativos Virtuais**” significa representações digitais de valor, direitos ou utilidades admitidas pela regulamentação ou pela estrutura operacional aplicável; e

“**Dados Pessoais**” significa toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da legislação aplicável.

2. OBJETO E ESCOPO DOS SERVIÇOS

A **ONDA FINANCE** disponibiliza soluções tecnológicas e operacionais destinadas, entre outras finalidades, à intermediação de pagamentos globais, liquidação internacional, conversão entre moedas fiduciárias e ativos virtuais suportados, utilização de stablecoins, disponibilização de cartões internacionais, gestão de liquidez e capital e funcionalidades correlatas eventualmente ofertadas ao **USUÁRIO**, diretamente ou por intermédio de parceiros estratégicos, operacionais, financeiros e tecnológicos, conforme disponibilidade, elegibilidade, enquadramento regulatório e critérios internos aplicáveis.

Salvo previsão expressa em instrumento específico, a **ONDA FINANCE** atua como **intermediária** na estruturação, viabilização e execução operacional dos fluxos contratados, não realizando custódia de ativos virtuais ou valores de titularidade do **USUÁRIO**, nem assumindo, de forma irrestrita, permanente ou automática, a posição de contraparte direta em todas as operações cursadas por meio da Plataforma, cuja efetivação poderá depender da atuação coordenada de terceiros integrantes da cadeia operacional.

3. ELEGIBILIDADE, CADASTRO, VERIFICAÇÃO E COMPLIANCE

O acesso a determinados Serviços dependerá de cadastro prévio, envio de informações completas, idôneas, corretas e permanentemente atualizadas, aprovação cadastral e cumprimento dos procedimentos de identificação, qualificação, autenticação, monitoramento, atualização cadastral, avaliação de perfil, análise documental e diligências complementares exigidos pela **ONDA FINANCE**, por seus parceiros ou pela regulamentação aplicável, inclusive para fins de *Know Your Customer* (KYC), prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, cumprimento de sanções, controles de integridade, segurança da informação e gerenciamento de riscos.

O **USUÁRIO** declara possuir capacidade jurídica, poderes, legitimidade e autorização suficientes para contratar os Serviços, responsabilizando-se integralmente pela veracidade e suficiência das informações prestadas, pela origem lícita dos recursos envolvidos em suas operações, pela regularidade dos atos praticados em seu nome, pela guarda diligente de suas credenciais e pela estrita observância das leis, regulamentos, regras operacionais, políticas internas e exigências documentais aplicáveis ao uso da Plataforma.

A **ONDA FINANCE** poderá, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio e sem que disso decorra direito a indenização, solicitar documentos e esclarecimentos complementares, exigir atualização cadastral, recusar cadastro, restringir funcionalidades, rejeitar instruções, bloquear temporariamente fluxos operacionais, suspender acessos, encerrar contas ou interromper a prestação de Serviços, total ou parcialmente, sempre que identificar indícios de irregularidade, inconsistência cadastral, omissão informacional, descumprimento contratual, risco de fraude, risco reputacional, risco regulatório, suspeita de ilicitude, incompatibilidade com suas políticas internas, determinação de parceiro essencial, exigência legal, regulatória, judicial ou de autoridade competente, ou sempre que reputar a medida necessária à preservação da integridade operacional, da segurança, do cumprimento normativo e da mitigação de riscos.

4. RISCOS, AVISOS IMPORTANTES E RESPONSABILIDADE REGULATÓRIA

O **USUÁRIO** reconhece, de forma expressa, que operações envolvendo ativos virtuais, stablecoins, liquidação internacional, pagamentos transfronteiriços e conversões entre moedas fiduciárias e ativos digitais estão sujeitas a riscos relevantes, inclusive volatilidade acentuada, risco de liquidez, risco de contraparte, risco tecnológico, risco cibernético, risco operacional, risco regulatório, risco tributário, atrasos de liquidação, indisponibilidade de infraestrutura externa e eventuais perdas patrimoniais, totais ou parciais, inexistindo garantia de resultado, estabilidade econômica, liquidez contínua ou preservação integral de valor.

Os ativos, valores, direitos e recursos relacionados aos Serviços da **ONDA FINANCE** não contam com cobertura do **FGC**, do **FGCoop** ou de qualquer outro mecanismo público ou privado de garantia de depósitos, investimentos ou liquidez. O **USUÁRIO** reconhece, ainda, que a atuação da **ONDA FINANCE** se desenvolve em ambiente sujeito à evolução normativa e regulatória, inclusive no contexto de processos autorizativos ou de supervisão perante autoridades competentes, não constituindo qualquer comunicação institucional promessa de aprovação, autorização definitiva, manutenção compulsória de produtos, continuidade irrestrita de rotas operacionais, preservação obrigatória de parceiros ou eliminação dos riscos inerentes às operações cursadas por meio da Plataforma.

A **ONDA FINANCE** não presta ao **USUÁRIO**, por meio da Plataforma, dos Serviços, de comunicações operacionais, materiais informativos, conteúdos institucionais, simulações, projeções, cotações, estimativas, estudos, interfaces, atendimentos ou quaisquer informações disponibilizadas, serviços de assessoria, consultoria, recomendação ou aconselhamento financeiro, de investimentos, jurídico, tributário, contábil ou regulatório, não devendo tais elementos ser interpretados como orientação personalizada, parecer técnico, recomendação de alocação, estruturação patrimonial, planejamento tributário ou indicação de adequação de qualquer operação ao perfil, aos objetivos, à

capacidade econômico-financeira ou à situação jurídica do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** reconhece e declara que todas as decisões de contratação, adesão, envio de recursos, conversão, liquidação, transferência, manutenção de posição, utilização de rotas operacionais e demais atos praticados no âmbito da Plataforma são adotados por sua exclusiva iniciativa, autonomia decisória, livre convencimento e integral responsabilidade, após avaliação própria e independente de seus interesses, necessidades e tolerância a riscos, competindo-lhe, sempre que entender necessário ou adequado, buscar assessoramento especializado e externo de profissionais habilitados nas áreas financeira, jurídica, tributária, contábil ou regulatória, às suas expensas, antes da prática de qualquer ato ou da assunção de qualquer obrigação ou exposição econômica.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E EXECUÇÃO POR TERCEIROS

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a **ONDA FINANCE** não será responsável por prejuízos, perdas, danos, lucros cessantes ou consequências indiretas decorrentes de: (i) falhas, atrasos, indisponibilidades, recusas, restrições, suspensão de rotas, alterações operacionais, interrupções ou encerramento de serviços prestados por blockchains, emissores de tokens ou stablecoins, instituições financeiras, processadoras, bandeiras, adquirentes, correspondentes, provedores de liquidez, custodiante terceirizado, parceiros comerciais, parceiros tecnológicos, prestadores de infraestrutura, APIs, sistemas integrados, meios de pagamento ou quaisquer terceiros envolvidos na cadeia operacional; (ii) oscilações de mercado, perda de liquidez, variação cambial, eventos de força maior, caso fortuito, atos de autoridade, incidentes cibernéticos, congestionamento de rede, falhas sistêmicas ou instabilidades externas; (iii) erros, omissões, fraudes, instruções incorretas, desvio de finalidade, uso indevido de credenciais ou violação legal imputável ao **USUÁRIO** ou a terceiros a ele relacionados; e (iv) decisões financeiras, comerciais, patrimoniais, tributárias, cambiais, regulatórias ou de investimento adotadas pelo **USUÁRIO** com base em informações disponibilizadas na Plataforma.

6. TAXAS, CONDIÇÕES ECONÔMICAS E LIQUIDAÇÃO

As taxas, encargos, spreads, preços, custos operacionais, critérios de formação econômica e condições de liquidação aplicáveis aos Serviços serão aqueles informados pela **ONDA FINANCE** em seus canais oficiais, ambientes transacionais, propostas comerciais, telas de confirmação ou documentos complementares. A execução de operações poderá depender, entre outros fatores, de horários de corte, disponibilidade de mercado, liquidez, janelas operacionais, validações internas, checagens de compliance, critérios de parceiros e funcionamento de infraestruturas externas, não havendo garantia de processamento instantâneo, disponibilidade ininterrupta, taxa fixa permanente, manutenção obrigatória de determinada rota operacional ou execução em condições idênticas às anteriormente praticadas.

7. DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE, LGPD E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Ao utilizar os Serviços, o **USUÁRIO** declara ciência de que seus dados pessoais e demais informações relacionadas ao relacionamento contratual poderão ser coletados, utilizados, armazenados, tratados e, quando necessário, compartilhados com parceiros comerciais, operacionais, tecnológicos, financeiros, provedores de verificação, bureaus, autoridades e terceiros legitimados, sempre na medida necessária à execução dos Serviços, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, à

prevenção de fraudes, à gestão de riscos, à segurança da informação e à observância da Política de Privacidade e das bases legais aplicáveis. O tratamento de dados pessoais observará a legislação aplicável, inclusive a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), e poderá ocorrer, conforme o caso, para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse, prevenção à fraude, proteção ao crédito e demais hipóteses autorizadas admitidas pelo ordenamento jurídico. O **USUÁRIO** declara ciência de que a **ONDA FINANCE** poderá adotar medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis para proteção dos dados tratados, sem prejuízo de riscos inerentes à transmissão eletrônica e à atuação de terceiros legitimamente envolvidos na cadeia operacional, bem como poderá manter registros, documentos e evidências pelo prazo exigido pela legislação, pela regulação aplicável ou por seus programas de compliance. Os direitos do titular de dados serão exercidos na forma da legislação aplicável e dos canais oficiais da **ONDA FINANCE**, observadas as limitações legais, regulatórias, contratuais e de preservação de registros.

8. CONDIÇÕES DE USO

A **ONDA FINANCE** não presta consultoria, assessoria, recomendação ou aconselhamento jurídico, tributário, contábil, financeiro, cambial ou de investimento. As operações, funcionalidades, fluxos, ativos virtuais, stablecoins, rotas de liquidação, meios de pagamento, cartões internacionais, conversões, cotações, estimativas, projeções, materiais operacionais e demais recursos eventualmente disponibilizados na Plataforma não constituem recomendação personalizada, promessa de rentabilidade, garantia de resultado, oferta pública de valores mobiliários, participação societária, aconselhamento profissional individualizado ou indicação de adequação a qualquer perfil, objetivo, necessidade ou situação específica do **USUÁRIO**.

Cabe exclusivamente ao **USUÁRIO** avaliar, por sua conta, risco e responsabilidade, se determinada operação, funcionalidade, fluxo, conversão, remessa, liquidação internacional, uso de stablecoins, cartão, parceiro operacional, ativo virtual suportado, rota transacional ou qualquer outro Serviço disponibilizado pela **ONDA FINANCE** é compatível com seus interesses, objetivos, expectativas, perfil de risco, situação patrimonial, capacidade financeira, obrigações regulatórias, estrutura operacional e necessidades específicas.

A **ONDA FINANCE** poderá disponibilizar conteúdos, materiais e comunicações de natureza educativa, informativa, institucional ou estritamente operacional, inclusive por meio de tutoriais, perguntas frequentes, fluxos assistidos, telas explicativas, avisos de risco, simulações, guias de uso, materiais sobre pagamentos globais, liquidação internacional, ativos virtuais, stablecoins, cartões e tecnologias correlatas. Tais conteúdos têm finalidade meramente informativa e operacional, não substituem análise individualizada e não afastam o dever do **USUÁRIO** de realizar verificação própria, diligência prévia e avaliação independente.

Nenhuma comunicação, informação, material, interface, cotação, estimativa, referência a parceiro, indicação operacional, suporte de atendimento ou conteúdo disponibilizado pela **ONDA FINANCE** deverá ser interpretado como aconselhamento profissional individualizado.

O **USUÁRIO** permanece como único responsável por suas decisões de adesão, contratação, envio e

recebimento de recursos, conversão, liquidação, uso de credenciais, seleção de rotas operacionais, utilização de meios de pagamento, observância das regras aplicáveis e cumprimento da legislação que lhe seja incidente, devendo, sempre que reputar necessário, consultar profissionais independentes e habilitados nas áreas jurídica, tributária, contábil, financeira, cambial ou regulatória, às suas expensas, antes da prática de qualquer ato ou assunção de qualquer exposição econômica ou obrigação.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos à Plataforma, ao website, aos sistemas, interfaces, marcas, nomes empresariais, logotipos, conteúdos, textos, imagens, bases de dados, fluxos operacionais, materiais institucionais, documentos, layouts, códigos, algoritmos, funcionalidades, segredos de negócio e demais ativos imateriais da **ONDA FINANCE** ou de seus licenciantes permanecem de titularidade exclusiva de seus respectivos proprietários e são protegidos pela legislação aplicável. É vedada, sem autorização prévia, expressa e escrita da **ONDA FINANCE**, qualquer reprodução, modificação, adaptação, tradução, distribuição, cessão, licenciamento, disponibilização, descompilação, engenharia reversa, extração de dados, criação de obras derivadas, uso de marcas, aproveitamento parasitário, exploração econômica ou utilização indevida, total ou parcial, por qualquer meio ou processo, inclusive para fins concorrenciais, comerciais, treinamento de sistemas, mineração de dados ou replicação de funcionalidades. O uso indevido de quaisquer ativos de propriedade intelectual da **ONDA FINANCE** ensejará a adoção das medidas contratuais, civis, administrativas e criminais cabíveis, inclusive para cessação imediata da infração e reparação integral das perdas e danos suportados.

10. SUSPENSÃO, RESTRIÇÃO, ENCERRAMENTO E RESCISÃO

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a **ONDA FINANCE** poderá suspender, restringir, condicionar, bloquear ou encerrar, temporária ou definitivamente, o acesso do **USUÁRIO** à Plataforma e aos Serviços sempre que houver violação destes **TERMOS**, descumprimento de políticas internas, determinação de autoridade competente, exigência de parceiro essencial, suspeita fundada de irregularidade, risco de compliance, necessidade de preservação de evidências, prevenção à fraude, proteção de terceiros, segurança da informação, investigação interna ou externa, necessidade de revisão cadastral, alteração relevante de perfil de risco ou interrupção de relacionamento com prestador indispensável à execução do Serviço. O encerramento da relação contratual não afasta obrigações pendentes, responsabilidades anteriores, deveres legais e regulatórios de retenção de dados, manutenção de registros, cooperação com autoridades e adoção das providências operacionais necessárias ao fechamento do relacionamento.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes **TERMOS** constituem o acordo integral entre as Partes quanto ao uso da Plataforma e dos Serviços da **ONDA FINANCE**, prevalecendo sobre entendimentos, comunicações ou tratativas anteriores de mesmo objeto. A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição não importará renúncia, novação, alteração contratual ou precedente vinculante. Caso qualquer cláusula seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

A **ONDA FINANCE** poderá, a seu exclusivo critério, utilizar parceiros, subcontratados, prestadores especializados, provedores tecnológicos, instituições financeiras e terceiros estratégicos para execução, suporte, liquidação, verificação e viabilização dos Serviços, sem que isso descaracterize sua atuação como intermediadora.

Estes **TERMOS** serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, elegendo-se o foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir controvérsias deles decorrentes, ressalvadas as hipóteses de competência legal inderrogável.

Estes **TERMOS** constituem o acordo integral entre as partes relativamente ao uso da Plataforma **ONDA FINANCE** e substituem entendimentos anteriores sobre o mesmo objeto. Se qualquer disposição for considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão válidas e eficazes, devendo a disposição afetada ser interpretada, na medida do possível, de forma a preservar sua finalidade econômica e jurídica.

A **ONDA FINANCE** reserva-se o direito de alterar, revisar, modificar e atualizar estes **TERMOS** a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor conforme indicado na respectiva publicação. É responsabilidade do **USUÁRIO** consultar periodicamente a versão vigente. Caso não concorde com a nova redação, deverá cessar a utilização da plataforma e dos serviços.

A **ONDA FINANCE** não poderá ser responsabilizada por caso fortuito, força maior ou fatos de terceiros fora de seu controle razoável, incluindo, sem limitação, mudanças legislativas ou regulatórias, indisponibilidades sistêmicas amplas, falhas generalizadas de infraestrutura digital, interrupções de rede, incidentes cibernéticos de grande escala, pandemias, conflitos, atos governamentais ou colapso de infraestruturas tecnológicas subjacentes.

Quaisquer links, integrações ou referências a domínios e ambientes de terceiros na **ONDA FINANCE** não implicam endosso, garantia ou assunção de responsabilidade sobre produtos, serviços, conteúdos, políticas ou informações ali disponibilizados. Eventuais perdas, falhas ou controvérsias relacionadas a ambientes de terceiros deverão ser tratadas diretamente com o respectivo operador, sem prejuízo das hipóteses legais de responsabilidade aplicáveis.

A **ONDA FINANCE** não tem controle sobre termos de uso, políticas de privacidade, práticas operacionais ou medidas de segurança adotadas por domínios e plataformas de terceiros.

Dúvidas, solicitações e comunicações relacionadas a estes **TERMOS** e aos Serviços deverão ser encaminhadas exclusivamente pelos canais oficiais disponibilizados pela **ONDA FINANCE** em seus ambientes institucionais e operacionais.