

ONDA FINANCE

Sociedade Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Tratamento de Dados Pessoais, Direitos dos Titulares e Resolução Conjunta BCB/CVM nº 6/2023

Versão: 3.0 | Data: 06/06/2026

Base normativa: Lei nº 13.709/2018 (LGPD); Resolução BCB nº 520/2025, art. 43, XI; Resolução Conjunta BCB/CVM nº 6/2023; Resolução CD/ANPD nº 2/2022

Aprovação: Diretoria Executiva da Onda Finance

Matheus Luiz Puppe Magalhaes — Dir. Compliance e PLD/FT | Renato Gomes Lima — Dir. Financeiro | Nildson Ferreira Alves — Dir. Tecnologia, Risco e Segurança da Informação

1. APRESENTAÇÃO

Esta Política de Privacidade estabelece as diretrizes aplicáveis à coleta, ao uso, ao armazenamento, ao compartilhamento e ao descarte de dados pessoais pela ONDA FINANCE PRESTADORA DE SERVIÇOS DE ATIVOS VIRTUAIS LTDA., em relação a clientes, usuários e colaboradores, em conformidade com a LGPD, a Resolução BCB nº 520/2025 e a Resolução Conjunta BCB/CVM nº 6/2023.

2. BASE REGULATÓRIA

Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	Princípios, bases legais, direitos dos titulares, encarregado, segurança e sanções
Resolução BCB nº 520/2025, art. 43, XI	Estabelece a política de proteção de dados pessoais como componente obrigatório do programa de compliance da SPSAV
Resolução Conjunta BCB/CVM nº 6/2023	Regulamenta o compartilhamento de dados entre instituições autorizadas pelo BCB no Open Finance
Resolução CD/ANPD nº 2/2022	Tratamento diferenciado para microempresas e empresas de pequeno porte, aplicável à Onda Finance

3. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Encarregado designado	Dir. Compliance e PLD/FT ou profissional externo formalmente designado
E-mail de contato	dpo@ondafinance.com.br]
Publicação	Nome e contato publicados no site institucional e nesta Política

4. CATEGORIAS DE DADOS E FINALIDADES

Dados de identificação (KYC)	Nome, CPF, documento de identificação e biometria. Finalidade: cumprimento de obrigação legal e regulatória. Base legal: cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Retenção: 5 anos após o encerramento do relacionamento.
Dados transacionais	Histórico de operações, saldos e endereços de carteiras. Finalidade: prestação de serviços e prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FTP). Base legal: execução de contrato e cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Retenção: 5 anos.
Dados de contato	E-mail e telefone. Finalidade: comunicação operacional e atendimento. Base legal: execução de contrato. Retenção: duração do relacionamento.
Dados biométricos	Selfie (liveness) para verificação de identidade. Finalidade: procedimentos de KYC. Base legal: consentimento, quando aplicável, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Retenção: 5(cinco) anos.
Dados de navegação e cookies	Endereço IP, dispositivo e cookies. Finalidade: funcionamento da plataforma, segurança e analytics. Base

	legal: consentimento para cookies não essenciais e, quando cabível, interesse legítimo. Retenção: até a revogação do consentimento, observadas as hipóteses legais de conservação.
--	--

5. BASES LEGAIS

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: dados de KYC e de PLD/FTP, hipótese em que o consentimento é dispensado;
- Execução de contrato: dados estritamente necessários à prestação dos serviços;
- Consentimento: tratamento de cookies não essenciais e de dados destinados a ações de marketing, revogável a qualquer tempo;
- Interesse legítimo: medidas de segurança da plataforma e prevenção a fraudes, observados os requisitos do art. 10 da LGPD.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Reguladores (BCB, COAF e ANPD)	Quando exigido por lei, regulamentação aplicável ou determinação da autoridade competente. O compartilhamento independe de consentimento.
Parceiros tecnológicos (ex.: Sumsub, Reap e AWS)	Necessários à prestação dos serviços. Os instrumentos contratuais deverão prever obrigações de confidencialidade, segurança da informação e conformidade com a LGPD, inclusive por meio de acordo de tratamento de dados, quando aplicável. Os dados serão acessados exclusivamente para a finalidade específica do serviço contratado.
Resolução Conjunta nº 6 — Open Finance	O compartilhamento de dados com outras instituições autorizadas pelo BCB dependerá de consentimento expresso, livre, informado e específico do cliente, quando exigido pela regulamentação aplicável. O consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo por meio da plataforma. A revogação será processada em até 48 horas.
Transferência internacional	Os dados poderão ser transferidos para servidores localizados no exterior (ex.: AWS Ohio). Nesses casos, serão adotadas salvaguardas contratuais e organizacionais adequadas, nos termos do art. 33 da LGPD, com garantia de nível de proteção compatível com o exigido pela legislação brasileira.

7. DIREITOS DOS TITULARES (ART. 18 DA LGPD)

Confirmação e acesso	O titular poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos respectivos dados pessoais. Canal: e-mail do DPO ou outro email informado nos canais de atendimento. Prazo de resposta: até 15 dias úteis.
Correção	Dados incorretos serão corrigidos em até 15 dias úteis.
Exclusão	Os dados serão excluídos quando o tratamento estiver fundamentado em consentimento revogado, ressalvadas as

	hipóteses legais e regulatórias de retenção obrigatória (ex.: KYC por 5 anos).
Portabilidade	Os dados estruturados poderão ser fornecidos em formato interoperável, mediante solicitação do titular.
Revogação do consentimento	O consentimento para cookies e para o tratamento de dados destinados a ações de marketing poderá ser revogado por meio da plataforma ou mediante contato com o DPO.
Decisões automatizadas (art. 20 da LGPD)	O titular poderá solicitar revisão por pessoa natural de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado, inclusive nos casos de classificação de risco para fins de KYC ou de bloqueios automáticos.

8. RETENÇÃO, ARMAZENAMENTO E DESCARTE

Dados de KYC e operações	5 anos após o encerramento do relacionamento, em observância às obrigações legais e regulatórias aplicáveis.
Logs de acesso	No mínimo, 6 meses, podendo ser estendido por até 5 anos para fins regulatórios, quando aplicável.
Dados de cookies de marketing	Até a revogação do consentimento
Descarte	Ao término do prazo de retenção, os dados serão eliminados de forma segura, observados os critérios de descarte e impossibilidade de recuperação indevida.

9. GESTÃO DE INCIDENTES COM DADOS PESSOAIS

- Incidentes de segurança com potencial impacto sobre dados pessoais deverão ser comunicados imediatamente ao DPO;
- A avaliação de risco para os titulares deverá ser concluída em até 48 horas;
- A comunicação à ANPD deverá ocorrer em até 2 dias úteis, nos casos de incidentes relevantes, nos termos da regulamentação aplicável;
- A comunicação aos titulares afetados deverá ocorrer quando o incidente puder acarretar risco ou dano relevante.

10. COOKIES

Cookies essenciais	Necessários ao funcionamento da plataforma. Permanecem sempre ativos. Não requerem consentimento.
Cookies de desempenho/analytics	Permitem a análise de uso. Requerem consentimento. Podem ser desativados no gerenciador de preferências.
Cookies de marketing	Utilizados apenas mediante consentimento expresso. O consentimento é revogável a qualquer tempo.

11. RESPONSÁVEIS

DPO	Canal de contato com titulares e com a ANPD; monitoramento da conformidade com a LGPD; elaboração de relatório anual de privacidade, quando aplicável
Dir. Compliance e PLD/FT	Supervisão do programa de privacidade; aprovação de contratos com operadores de dados e acompanhamento da conformidade regulatória

12. VIGÊNCIA E REVISÃO

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação e deverá ser revisada anualmente.

Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
Compliance / Jurídico Data: __/__/____	Dir. Compliance e PLD/FT Data: __/__/____	Diretoria Executiva Data: __/__/____